

Wir suchen **ab sofort** für unsere Kunden **deutschlandweit**

## Key Account Manager mit Reisebereitschaft (m/w)

### Sikom Software GmbH

Wir unterstützen unsere Kunden bei einer einfachen und effektiven Kundenkommunikation. Dazu entwickeln wir seit 20 Jahren leistungsstarke und moderne Software Lösungen für multichannel Kommunikationsprozesse in Contact Centern. Zu unseren Kunden gehören Konzerne aus dem Dax-30-Index, mittelständische Unternehmen und eigenständige Call Center aus der DACH-Region. Individualität in den Anwendungen und eine nachhaltige Zusammenarbeit mit unseren Kunden ist eine unserer besonderen Stärke.

Zukunftstechnologien, wie intelligente Vernetzung, künstliche Intelligenz und Industrie 4.0 treiben wir als innovatives und kreatives Unternehmen maßgeblich voran. Dafür werden wir regelmäßig ausgezeichnet. Zuletzt als Top Innovator 2017.

Als solides deutsches Unternehmen der Telekommunikationsbranche sind wir auf Wachstumskurs und werden unsere Marktstellung noch weiter ausbauen.

**Unterstützen Sie uns dabei als**

### Key Account Manager (m/w)

Ihren Vertriebsbereich können Sie selbstverständlich flexibel von Ihrem Home-Office aus betreuen.

#### Ihr Verantwortungsbereich:

- Sie begeistern und überzeugen Neukunden für unsere innovativen Softwarelösungen
- Die Beziehungen zu unseren langjährigen bestehenden Kunden werden von Ihnen gepflegt und dabei stabil weiter entwickelt
- Die ersten Kontakte zu unseren Kunden knüpfen Sie persönlich am Telefon oder auf Messen
- Sie vertiefen die Zusammenarbeit durch persönliche Gespräche bei unseren Kunden vor Ort
- Im Rahmen zielgerichteter Ansprache entwickeln Sie Vertriebsstrategien und erarbeiten individuelle Präsentationen und Angebote
- Sie repräsentieren die Sikom Software GmbH professionell auf Messen und Kongressen

#### Sie bringen mit:

- Sie beherrschen seit Jahren das abschlussorientierte Verkaufen sowie die kundenindividuelle Nutzenargumentation
- Sie verstehen die Bedarfe unserer Kunden beim Zuhören und entwickeln passgenaue Lösungen im Umfeld von IT-, TK- oder Contact Centern
- Sie haben neben einer wirtschaftswissenschaftlichen Ausbildung oder eine vergleichbare Ausbildung eine hohe technische Affinität
- Sie sind gerne unterwegs und haben Spaß daran sich auf unterschiedliche Menschen einzustellen
- Sie erreichen Ihre Ziele mit Durchhaltevermögen und intelligenten Strategien, sind aber auch den Umgang mit Rückschlägen gewohnt
- Sie überzeugen durch eine offene und kompetente Ausstrahlung sowie durch Kommunikationskompetenz und der Anwendung von modernen Vertriebsmethoden
- Sie sind intern ein Teamplayer und davon überzeugt, dass komplexe und individuelle Kundenlösungen nur gemeinsam entstehen können

#### Wir bieten Ihnen:

- Gezielte Einarbeitung und individuelle Weiterbildung durch anerkannte Experten
- Ein hohes Maß an Entscheidungsfreiheit in einem Unternehmen mit kurzen Wegen und schlanker Hierarchie
- Incentives wie z.B. Kinderbetreuungszuschuss
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem solide geführten Familienunternehmen mit einer 20-jährigen Tradition
- Ein innovatives Umfeld mit moderner Ausstattung

Werden Sie Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen sowie frühestmögliche Eintrittsmöglichkeiten an [personal@sikom.de](mailto:personal@sikom.de). Bei Fragen: Nicole Heintz – [n.heintz@sikom.de](mailto:n.heintz@sikom.de) oder +49 6221 13788 118

**Sikom Software GmbH | Tullastraße 4 | 69126 Heidelberg | [www.sikom.de](http://www.sikom.de)**

