

Wir suchen **ab sofort** für unsere Großkunden **deutschlandweit**

## IT-Projektmanager mit Reisebereitschaft (m/w)

### Sikom Software GmbH

Wir unterstützen unsere Kunden bei einer einfachen und effektiven Kundenkommunikation. Dazu entwickeln wir seit 20 Jahren leistungsstarke und moderne Software Lösungen für multichannel Kommunikationsprozesse in Contact Centern. Zu unseren Kunden gehören Konzerne aus dem Dax-30-Index, mittelständische Unternehmen und eigenständige Call Center aus der DACH-Region. Individualität in den Anwendungen und eine nachhaltige Zusammenarbeit mit unseren Kunden ist eine unserer besonderen Stärke.

Zukunftstechnologien, wie intelligente Vernetzung, künstliche Intelligenz und Industrie 4.0 treiben wir als innovatives und kreatives Unternehmen maßgeblich voran. Dafür werden wir regelmäßig ausgezeichnet. Zuletzt als Top Innovator 2017.

Als solides deutsches Unternehmen der Telekommunikationsbranche sind wir auf Wachstumskurs und werden unsere Marktstellung noch weiter ausbauen.

**Unterstützen Sie uns dabei als**

### IT-Projektmanager (m/w)

#### Ihr Verantwortungsbereich:

- Durchführung der Projektorganisation und Projektplanung unserer Kundenprojekte
- Gewährleistung einer proaktiven, zielgerichteten Kommunikation zum Auftraggeber und zu Projektbeteiligten
- Sicherstellung der auftrags- und termingerechten Projektdurchführung sowie Sicherung der Qualität in Projekten
- Verteilung und Steuerung der Einzelmaßnahmen sowie Koordination der einzelnen Projektbeteiligten als zentraler Ansprechpartner
- Beratung von Kunden in der Umsetzung des Projekts und Durchführung von Präsentationen und Workshops, nachfolgend Erstellung Spezifikationen
- Konfiguration von unseren Systemen, Begleitung und Durchführung Anwendertests sowie Schulungen

#### Sie bringen mit:

- Sie beherrschen das Geschäft des Projektmanagers und bringen die nötige Erfahrung mit
- Sie führen und motivieren gerne Teams und beherrschen eine klare und wertschätzende Kommunikation
- Sie haben eine wissenschaftliche Ausbildung in einem der MINT-Fächer und verfügen über Kenntnisse in Windows/Linux, MySQL und Web-Dienste Apache, Tomcat, IIS
- Sie konnten bereits erste Erfahrungen in VoIP und ISDN Telefonie und Contact Center Systemen sammeln
- Sie arbeiten gerne mit Kunden zusammen, übernehmen Verantwortung und überzeugen durch Ihre Ausstrahlung und Durchsetzungsvermögen
- Sie reisen gerne und haben Interesse an technischen Innovationen

#### Wir bieten Ihnen:

- Gezielte Einarbeitung und individuelle Weiterbildung durch anerkannte Experten
- Ein hohes Maß an Entscheidungsfreiheit in einem Unternehmen mit kurzen Wegen und schlanker Hierarchie
- Incentives wie z.B. Kinderbetreuungszuschuss
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem solide geführten Familienunternehmen mit einer 20-jährigen Tradition
- Ein innovatives Umfeld mit moderner Ausstattung

Werden Sie Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen sowie frühestmögliche Eintrittsmöglichkeiten an [personal@sikom.de](mailto:personal@sikom.de). Bei Fragen: Nicole Heintz – [n.heintz@sikom.de](mailto:n.heintz@sikom.de) oder +49 6221 13788 118

**Sikom Software GmbH | Tullastraße 4 | 69126 Heidelberg | [www.sikom.de](http://www.sikom.de)**

